

FICHE GUIDE : **Harcèlement / cyberharcèlement**

Si votre patient.e est victime d'harcèlement scolaire, d'harcèlement sexuel notamment au travail ou de cyberharcèlement, vous pouvez prendre conseil auprès de ces différentes structures/associations ou l'adresser à ces différentes associations:

Pour vous aider à AGIR et/ou à SOUTENIR:

Au niveau local:

Rectorat / Éducation nationale – Académie de Dijon (21-58-71-89)

Traitement des cas de harcèlement scolaire : après un appel au 3018, les référents académiques/départementaux prennent contact et suivent le dossier jusqu'à résolution.

DSDEN 21 : 2G rue du Gal-Delaborde, 21019 Dijon Cedex • Tél. 03 80 44 84 00.
(Signalement prioritaire via 3018 ci-dessous.)

<https://www.education.gouv.fr/non-au-harcelement>

Composez le 3018

Rendez-vous sur : www.nonauharcelement.education.gouv.fr

Pour contacter la Référente académique, composez le :

03 45 58 44 33

Défenseur des droits – Délégués Côte-d'Or

Recours gratuit en cas de discrimination, harcèlement institutionnel/scolaire, difficultés avec un service public. Utile pour être conseillé et saisi si vos droits ne sont pas respectés.

Tél. 03 80 51 78 30 (prise de RDV via MJD)

• Lieux : Préfecture de Dijon, MJD Chenôve, etc

Maison des Adolescents de Côte-d'Or (11-25 ans)

Écoute, soutien psy/éducatif pour jeunes et parents, y compris situations de harcèlement/cyberharcèlement. Utile pour parler, évaluer la situation, être orienté.

Tél. 03 80 44 10 10

• Mail mdap21@chlcdijon.fr

• Adresse : 19 rue Bannelier, 21000 Dijon.

France Victimes 21 – ADAVIP Dijon

Aide aux victimes d'infractions, infos juridiques, soutien psycho, orientation. Utile pour déposer, conserver des preuves, comprendre vos droits et être accompagné.e (plainte, mesures de protection).

Tél. 03 80 70 45 81 / Port. 07 72 35 86 24

• Mail francevictimes21@gmail.com

• Adresse 13 bd Clemenceau – BP 1513, 21033 Dijon Cedex.

CIDFF Côte-d'Or (droits des femmes & des familles)

Information juridique gratuite (droit pénal, famille, travail), accompagnement des victimes de violences et cyberviolences. Utile pour conseils juridiques rapides et orientation locale.

Tél. 03 80 48 90 28

- Mail secretariat.cidff21@hotmail.fr
- Adresse : 22 av. du Château, 21800 Quetigny.

Maison de Justice et du Droit (MJD) – Chenôve / Point-Justice

Accueil, information, orientation, permanences d'associations (France Victimes, juristes). Utile pour un rendez-vous juridique gratuit et des démarches d'accès au droit. Tél. 03 80 51 78 30

- Mail mjd.tgi-dijon@justice.fr
- Adresse : 8 rue des Clématites, 21300 Chenôve.

CDAD 21 – Conseil départemental de l'accès au droit

Coordonne l'accès au droit dans le département (permanences juridiques, conciliateurs, avocats). Utile pour trouver la bonne permanence près de chez vous.

Tél. 03 80 70 47 62 (standard)

- Site/infos au 13 bd Clemenceau, 21000 Dijon
- contact public souvent cdad-21@justice.fr

Au niveau national :

AGIR (opèrent également en Bourgogne Franche Comté)

3018 – e-Enfance (Net Écoute)

Hotline cyberviolences (cyberharcèlement, revenge porn, usurpation, chantage webcam, etc.), suppression accélérée de contenus, conseils, dépôt de preuves. Pour mineurs, parents, pros.

3018 (7j/7 jusqu'à 23h)

- Mail/formulaire via e-Enfance
- Standard 01 56 91 56 56

3020 – Non au harcèlement (scolaire)

Numéro vert Éducation nationale pour harcèlement à l'école. Oriente vers référents académiques départementaux (Académie de Dijon pour 21-58-71-89).

3020 (et 3018 pour la part numérique)

Traitement par l'académie après signalement.

PHAROS – Plateforme de signalement

Signalement en ligne des contenus/comportements illicites (cyberharcèlement, menaces, revenge porn, haine, etc.) pour action par police/gendarmerie.

En ligne uniquement (pas d'email public) : portail Internet-Signalement.

17Cyber / Cybermalveillance.gouv.fr

Parcours d'assistance aux victimes d'actes cyber : diagnostic, conseils pas-à-pas, mise en relation si besoin ; nouvelle plateforme « 17Cyber » inter-police/gendarmerie.

En ligne • Infos officielles sur 17Cyber et assistance sur Cybermalveillance.

116 006 – Numéro national d'aide aux victimes (France Victimes)

Écoute, info, orientation vers l'association locale (dont FV21) 7j/7. Utile si vous ne savez pas par où commencer.

Tél. 116 006 (depuis l'étranger : +33 1 80 52 33 76) • Mail victimes@116006.fr

CNIL – Données personnelles

Utile pour demander la suppression de données en ligne (droit à l'effacement), si un site/réseau ne répond pas.

Tél. 01 53 73 22 22 • Adresse 3 place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

• Démarches/Plainte en ligne.

SOS homophobie (aussi présente en BFC via interventions)

Écoute/orientation pour LGBTI-phobies (souvent en contexte de harcèlement à l'école/au travail/en ligne). Possible interventions en milieu scolaire en BFC.

Ligne d'écoute 01 48 06 42 41 • Chat'écoute et formulaire en ligne.

Féministes contre le cyber harcèlement:

Féministes contre le cyberharcèlement est un collectif féministe qui lutte contre les violences numériques (insultes, harcèlement, diffusion non consentie de contenus intimes, etc.) ciblant principalement les femmes, les filles et les personnes LGBTQIA+. Elles sensibilisent l'opinion publique, apportent des ressources aux victimes et militent pour renforcer les droits et les recours dans l'espace numérique.

- <https://www.vscyberh.org/>
- [Twitter](#)
- [Facebook](#)

Instagram : @vscyberh

Point de Contact : La plateforme créée par l'association Féministes contre le cyberharcèlement qui permet de signaler anonymement par le biais d'un formulaire tout contenu choquant rencontré sur Internet

- <http://www.pointdecontact.net/>

AGIR EN URGENCE: Besoin d'un « qui fait quoi » express ?

- Urgence scolaire / mineur → 3018 (cyber) / 3020 (scolaire) → le référent de l'Académie de Dijon vous recontacte et suit le dossier. [Académie de Dijon](#)
- Victime (majeur·e ou parent) → 116 006 pour être mis en relation avec France Victimes 21 ou l'antenne la plus proche. [Annuaire Service Public](#)
- Contenus illicites en ligne → PHAROS (signalement). [internet-signalement.gouv.fr](#)
- Conseil juridique local → CIDFF 21 / MJD Chenôve / CDAD 21. [cotedor.cidff.info+2Justice+2](#)
- Jeunes (11-25 ans) → Maison des Adolescents 21 (écoute/soutien). [maisondesadolescents21.fr](#)

Harcèlement scolaire et cyberharcèlement :

Prévention et soutien aux victimes et proches:

Au niveau local: SOUTENIR

La voix du harcèlement

<https://www.helloasso.com/associations/la-voix-du-harcelement>

<https://www.facebook.com/people/La-Voix-du-Harc%C3%A8lement-scolaire/61580873961694/>

14 chemin du Routoir

21310 Mirebeau-sur-Bèze

lavoixduharcelement@gmail.com

L'association basée à Dijon en Côte d'Or a pour objectif d'écouter et accompagner les enfants et leurs familles victimes de harcèlement, les diriger vers les dispositifs d'aide existants et vers les acteurs compétents, sensibiliser tous les publics au harcèlement en milieu scolaire.

Au niveau national: SOUTENIR

<https://www.education.gouv.fr/non-au-harcelement>

Composez le 3018

Rendez-vous sur : www.nonauharcelement.education.gouv.fr

Association Orémis

Organisation pour la réussite, la Motivation et l'Inclusion Scolaire

OREMIS est une association dédiée à l'accompagnement des jeunes confrontés au harcèlement scolaire et aux handicaps invisibles. Leur mission est d'offrir soutien, éducation et espoir à travers des actions concrètes et un engagement communautaire fort.

Du lundi au samedi 9h-17h

[04 65 84 74 09](tel:0465847409)<https://oremis.fr/>**Association 48%**

L'association 48% agit en amont du harcèlement scolaire en mettant l'accent sur la prévention et le bien-être des collégien·ne·s. Son objectif est de désamorcer les mécanismes du harcèlement avant même qu'ils émergent, en travaillant sur la déconstruction des tabous qui alimentent le rejet, l'exclusion et le mal-être.

Lien insta : <https://www.instagram.com/association48pour100/>

E-Enfance

Ressource centrale pour les parents, les enfants, les adolescents et les professionnels sur toutes les questions liées à l'univers numérique: cyber-harcèlement, exposition excessive aux écrans, pornographie, jeux vidéo, prédateurs sexuels, contrôle parental, usurpation d'identité, escroqueries, fausses informations...

La prévention occupe une place fondamentale dans leur action. Agréée par le Ministère de l'Éducation nationale depuis plus de 10 ans, e-enfance travaille au quotidien pour sensibiliser les élèves, du primaire au lycée, aussi bien dans le cadre scolaire qu'extra-scolaire. L'association forme également les parents, les professionnels sur les dangers et les usages responsables d'Internet.

Le numéro national 3018 offre un soutien aux jeunes confrontés à des violences numériques. Il accompagne également les parents et les professionnels dans leur rôle éducatif. Le 3018 est accessible gratuitement, de manière anonyme et confidentielle, 7 jours sur 7, de 9 heures à 23 heures, par téléphone, sur le site 3018.fr via le tchat en direct, ainsi que via Messenger et WhatsApp.

Parle, je t'écoute

L'association « Parle, je t'écoute » a été créée dans le but de s'engager contre toutes les formes de violence physiques ou psychologiques, qui se produisent à l'école. L'objectif de l'association est de créer un espace où les victimes peuvent s'exprimer et trouver du soutien.

+33 7 87 81 45 71

+33 7 49 77 60 21

info@parlejetecoute.fr

[Site internet de Parle, je t'écoute](https://www.parlejetecoute.fr/)

Marion la main tendue

Association de prévention, de lutte et de soutien contre le harcèlement scolaire. L'association participe à de nombreuses conférences ainsi que dans les établissements scolaires pour prévenir les risques liés au harcèlement. Elle propose également des ateliers pour les enfants et leurs parents qui aident à se prémunir contre les violences scolaires. L'association intervient aussi en soutien auprès des familles et des victimes confrontées à ces agressions.

[Site internet de Marion la main tendue](#)

HUGO!

Association HUGO ! lutte contre le harcèlement scolaire. L'association utilise la créativité pour aider la victime à surmonter cette épreuve et à la faire rebondir. Dans un cadre bienveillant, elle pourra parler de sa souffrance et s'en libérer grâce à des ateliers de groupe mais aussi dans l'expression artistique. L'ambition de l'association HUGO! est de proposer aux jeunes de devenir acteur du changement. Elle souhaite aussi contribuer à l'épanouissement des jeunes pour leur permettre de croire en leurs rêves.

09 80 40 53 10

contact@asso-hugo.fr

[Site internet de HUGO!](#)

Élève ta voix

Association de lutte contre le harcèlement scolaire. Son objectif principal est de promouvoir une éducation basée sur le développement de l'empathie et de la communication. L'association soutient les enfants dans le but de prévenir le suicide.

[Site internet de élève ta voix](#)

RESPECT ZONE

Organisation Non-Gouvernementale (ONG) française. Se consacre principalement à la prévention, à l'encadrement et à la prise en charge des cyber-violences, du cyber-harcèlement et de la haine en ligne.

Missions fondamentales de l'association:

1. Production et partage de connaissances : études sur les cyber-violences (harcèlement, haine en ligne, désinformation) et diffusion des informations sur les causes et les conséquences de ces phénomènes sur les individus et la société.
2. Sensibilisation et formation : Espaces de discussion collective sur ces problématiques et outils pour prévenir et réagir face aux cyber-violences. Ces ressources sont adaptables à divers publics tels que les écoles, les universités, les familles, les entreprises, les associations, les centres sportifs et culturels, ainsi que les collectivités territoriales.
3. Aide aux victimes : Soutien juridique aux victimes de cyber-violences. Partie civile dans les affaires liées à son champ d'action grâce à son Cercle des Juristes.
4. Plaidoyer : Respect Zone s'engage à porter ces enjeux dans le débat public et à participer à des initiatives législatives en qualité d'auditeur, en proposant des mesures visant à « désintoxiquer » l'espace numérique (Internet, réseaux sociaux, métavers, etc.).

- [Site internet](#)
- [Page Facebook de Respect zone](#)
- [Instagram respect zone](#)
- [X respect zone](#)

Harcèlement sexuel au travail :**AVFT**

Association européenne contre les Violences faites aux Femmes au Travail

Défense des victimes de violences sexistes et sexuelles au travail

<https://www.avft.org/>

01 45 84 24 24

Horaires : lundi : 14h à 17h – jeudi : 9h30 à 12h30 | contact@avft.org

Collectif de lutte antisexiste contre le harcèlement sexuel dans l'enseignement supérieur (CLASCHES)

Le CLASCHES est une association féministe d'étudiants mobilisés contre le harcèlement sexuel dans l'enseignement supérieur. Son action concerne spécifiquement les étudiants et doctorants, particulièrement exposés au sein de l'institution, et pour lesquels les recours sont les plus difficiles et inégalitaires. Il communique sur le harcèlement sexuel, apporte une première information aux victimes et les oriente vers les structures adaptées pour les accompagner.

www.clasches.fr